



Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

PARECER Nº 00119/2023/CGETIC/SEPLAG

Cuiabá/MT, 17 de agosto de 2023

Assunto: Parecer Técnico referente a Serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação.

Ao (À) GERÊNCIA DE INFRAESTRUTURA E SUPORTE TÉCNICO EM TI

Objeto:

Contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação, para atividades continuadas de atendimento e suporte técnico de 1º e 2º níveis, suporte a infraestrutura de redes e segurança da informação de 3º nível, suporte a administração de banco de dados e suporte a análise de banco de dados e banco de dados geoprocessados, e suporte à governança de tecnologia da informação, para ao Departamento de Trânsito do Estado de Mato Grosso - DETRAN-MT.

Objeto Simplificado:

Serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação.

Demandante:

Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN/MT.

Tipo de Processo de Aquisição:

Adesão à Ata de Registro de Preço nº 001/2022/SEMOB/DF – Processo licitatório nº 00090-00011571/2021-87 – Diário Oficial do Distrito Federal, nº 170,09 de setembro de 2022, pág. 93. – Data ARP: 08/09/2023.

Pertinência da aquisição no contexto do Governo:



Assinado com senha por ALESSANDRA ALVES PADILHA - 17/08/2023 às 10:07:19 e JAN DELONI OLIVEIRA MAGALHAES - 17/08/2023 às 10:08:17.
Documento Nº: 11038018-9832 - consulta à autenticidade em <https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=11038018-9832>

Classif. documental: 006.1



SEPLAGPAR202300119A

SIGA



Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

A Coordenadoria de Tecnologia da Informação do DETRAN - CTIN, precisa garantir o desempenho e disponibilidade de sua rede, aplicativos, servidores e banco de dados de maneira contínua, o suporte e monitoramento por meio de equipe dedicada, 24x7x365 é de grande importância, principalmente para as redes de telecomunicação, aplicações e sistemas de missão crítica, mesmo que capazes tecnicamente são insuficientes para o desenvolvimento e a manutenção adequada dos serviços, portanto, é pertinente a contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação, que é motivada pelas necessidades do desenvolvimento de ações continuadas para a promoção de atividade pertinentes ao sistema a infraestrutura em andamento continuadas de atendimento e suporte.

Os serviços de monitoramento ostensivo a ser realizado pela equipe do serviço de TI, por meio de ferramentas que realizam o gerenciamento dos ativos de infraestrutura de TI do Detran e de suas principais aplicações, mostrando eventuais problemas de desempenho e possíveis falhas desde do usuário final, passando pelo desempenho de rede, balanceadores de carga, componentes web services, sistemas operacionais (virtual ou real), servidor de aplicação, banco de dados, redes (ativos de camada 2 e 3) e outras camadas intermediárias, com acesso em tempo real aos indicadores de desempenho, combinados com a atuação das equipes de suporte especializados do Detran ou empresa terceirizada por ela contratada, permitirá a otimização da utilização dos recursos, a redução de custos, a prevenção de problemas e a rápida resolução dos mesmos quando ocorrem. Observando as melhores práticas preconizadas pela ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Será contratado neste processo o seguinte serviço:

ESPECIFICAÇÃO	UNIDADE	QUANTIDADE
---------------	---------	------------





Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS NA ÁREA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, EM LOTE ÚNICO, DO TIPO MENOR PREÇO GLOBAL, PARA ATIVIDADES CONTINUADAS DE ATENDIMENTO E SUPORTE TÉCNICO DE 1º E 2º NÍVEIS, SUPORTE A INFRAESTRUTURA DE REDES E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO DE 3º NÍVEL, SUPORTE A ADMINISTRAÇÃO DE BANCO DE DADOS E SUPORTE A ANÁLISE DE BANCO DE DADOS E BANCO DE DADOS GEOPROCESSADOS, E SUPORTE À GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. UNIDADE DE SERVIÇO DE INFRAESTRUTURA	USI	84.972
--	------------	---------------

Segue abaixo a planilha de estimativas de quantitativos de itens para contratação:

Tipo de Item	ID	Descrição do Item	Qtde	Peso	USI
---------------------	-----------	--------------------------	-------------	-------------	------------



Assinado com senha por ALESSANDRA ALVES PADILHA - 17/08/2023 às 10:07:19 e JAN DELONI OLIVEIRA MAGALHAES - 17/08/2023 às 10:08:17.
Documento Nº: 11038018-9832 - consulta à autenticidade em <https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=11038018-9832>



SEPLAGPAR202300119A



Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Itens de Configuração Organizacionais	1	Ativos monitorados	250	1	250
	2	Ativos gerenciados	100	1	100
	3	Caixas postais de correio eletrônico	0	1	0
	4	Domínios (LDAP)	1	3	3
	5	Grupos de usuários, listas de distribuições e caixas corporativas	20	1	20
	6	Links com a Internet	5	3	15
	7	Links WAN (privativos)	5	3	15
	8	Máquinas virtuais	60	2	120
	9	Portais de serviços corporativos	2	3	6
	10	Redes locais geograficamente distintas	80	3	240
	11	Redes Wifi	100	2	200
	12	Usuários da rede local (AD – GDFNet)	1035	1	1035
	16	VLANs ativas e ou contratos	20	2	40
	17	AP's – Access Points	100	1	100
	18	Ativos de colaboração e ou Videoconferência	5	2	10





Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

	19	Balanceadores	0	2	0
	20	Controladoras	0	3	0
	21	Dispositivos móveis (Notebooks, Tablets, Smartphones, Token e etc.)	200	1	200
	22	Enclousures e Appliances de hiperconvergência	2	3	6
	23	Estações de trabalho intel compatível (desktops e notebooks)	1000	1	1000
	24	Firewall's / Proxy / Appliance de Segurança	3	3	9
	25	Geradores de energia	0	3	0
Itens de Configuração Físicos	26	Impressoras, scanner e multifuncionais corporativos	100	1	100
	27	Nobreak's	83	2	166
	28	Portas de switches, Controladoras e Appliances corporativos	0	1	0
	29	Portas de switches, Controladoras e Appliances DataCenter	96	2	192
	30	Roteadores	2	3	6
	31	Servidores físicos	20	2	40





Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

32	Subsistemas de Armazenamento (por controladora)	0	3	0
33	Switches / Hub's	25	2	50
34	Terminais de telefonia IP (apenas hardware)	100	1	100
35	Unidades de leitura / gravação de fitas de backup	0	2	0



Assinado com senha por ALESSANDRA ALVES PADILHA - 17/08/2023 às 10:07:19 e JAN DELONI OLIVEIRA MAGALHAES - 17/08/2023 às 10:08:17.
Documento Nº: 11038018-9832 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=11038018-9832>



SEPLAGPAR202300119A



Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Itens de Configuração Lógicos e Sistemas de Gerenciamento	36	Acessos gerenciados com identidades privilegiadas (biometria, DP e SSO)	100	1	100
	37	Dispositivos com identidades privilegiadas (biometria, DP e SSO)	20	2	40
	38	Instância de Banco de Dados	200	3	600
	39	Processos Lógicos Gerenciados	200	1	200
	40	Projetos gerenciados	50	2	100
	41	Sessões de Colaboração e Videoconferência	3	1	3
	42	Sistema centralizado de controle de código malicioso	30	3	90
	43	Sistemas centralizado de gerenciamento de identidades privilegiadas	1	3	3
	58	Aplicativos e Aplicações Web	200	1	200
	59	Aplicativos e Aplicações Mobile	5	2	10
60	Serviços e Portais de Serviços corporativos	11	1	11	
61	Servidor de aplicação	20	1	20	





Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

	62	Servidor de correio eletrônico	0	2	0
	63	Servidor de virtualização	5	1	5
	64	Servidor Web	3	2	6
	65	Sites WEB (Internet, intranet e extranets)	10	2	20
Serviços de TI Disponibilizados (Aplicativos, Servidores, Sistemas, Integração e Automação)	66	Sistemas e Aplicações corporativas	50	1	50
	67	Sistemas e Aplicações corporativas em ambientes (DEV/QA/TEST/HOM)	30	2	60
	68	Integração Gerenciais por ativo e ou processo	50	3	150
	69	Automações Gerenciais por ativo e ou processo	200	3	600
	70	Hiperautomações com inteligência artificial cognitiva por ativo e ou processo	50	3	150
	71	Dashboards estratégicos, corporativos, institucionais, táticos e operacionais	20	2	40
	72	Projetos e Arquiteturas de Infraestrutura e Negociais	300	2	600





Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Total de Itens de Configurações = Total de USI (Unidade de Serviços de Infraestrutura)	4972	7081
---	-------------	-------------

Essa unidade de serviços definida para a presente contratação foi denominada USI, recebendo essa denominação em razão desta unidade de medida, única e aplicável à toda gama de serviços de TIC a serem contratados baseadas nas características apresentadas pela infraestrutura da TI. A escolha por tal métrica se fundamenta em dos pressupostos: Flexibilidade de gestão, pois a remuneração está vinculada a resultados e ao atendimento de níveis de serviços (SLA), em relação a outras métricas.

A USI foi estabelecida com abrangência suficiente para abarcar a totalidade dos serviços, atividades, tarefas, instruções de trabalho e processos a serem executadas pela empresa contratada.

Alinhamento da aquisição com outros projetos de Governo:

A contratação visa atender aos projetos desenvolvidos pela DETRAN/MT, não se alinhando com outros projetos.

Atendimento aos padrões e definições estabelecidas pelo Estado:

O objeto da contratação não possui padronização emitida pelo COTEC.

Potencial de uso corporativo:

Trata-se de um atendimento setorial da demanda, à DETRAN/MT, portanto, não possui potencial para uso corporativo dada a especificidade da solução.

Preço de referência proposto e vantajosidade:



Assinado com senha por ALESSANDRA ALVES PADILHA - 17/08/2023 às 10:07:19 e JAN DELONI OLIVEIRA MAGALHAES - 17/08/2023 às 10:08:17.
Documento Nº: 11038018-9832 - consulta à autenticidade em <https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=11038018-9832>





Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Em análise não exaustiva dos objetos a serem contratados, não foi observado a existência de preço no sistema público (Sistema Banco de Preços), inviabilizando comparabilidade e indicação.

Diante da modalidade Adesão carona a Ata de Registro de Preço nº 001/2022/SEMOB/DF – Processo licitatório nº 00090-00011571/2021-87 – Diário Oficial do Distrito Federal, nº 170,09 de setembro de 2022, pág. 93. – Data ARP: 08/09/2023, escolhida para essa aquisição, a qual é motivada pelos serviços especializados oferecido pela pessoa jurídica a Central IT Tecnologia da Informação Ltda, inscrita no CNPJ nº 07.171.299/0001-96, o levantamento de preço ficou limitado aos valores apresentados pelo DETRAN, que comprovou que os valores presentes no mapa comparativo demonstram vantajosidade econômica para a Administração Pública.

Benefícios da implantação da solução:

- Proporcionar um ponto único de contato entre a CTIN com os usuários;
- Possibilitar a gestão do atendimento aos serviços;
- Possibilitar a definição e o controle de SLA's (acordo de nível de serviço) pactuados entre as áreas da SUTI, seus clientes e usuários;
- Reduzir o tempo de atendimento das solicitações recebidas;
- Aumentar a capacidade de atendimento aos usuários;
- Proporcionar uma melhoria contínua no atendimento ao usuário;
- Disponibilizar o acesso online a uma base de conhecimento da CTIN/DETRAN relacionada às demandas dos servidores;
- Facilitar a geração e disponibilização de relatórios;
- Melhoria na execução dos processos de gerenciamento de Incidentes, Problemas, Mudança, Liberação, Catálogo de Serviços e melhoria na Função Central de Serviços;
- Manutenção preventiva nos equipamentos do DETRAN-MT realizada com qualidade e eficiência.





Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Continuidade da solução:

A vigência da contratação será de 12 (doze) meses, contados da data de assinatura do contrato.

Recomendações:

Não há recomendações de adequações.

Resumo do Parecer Técnico:

Após a análise, compreende-se que é pertinente a necessidade da contratação de serviços técnicos especializados na área de Tecnologia da Informação para atender o Departamento Estadual de Trânsito – DETRAN/MT. Os benefícios esperados da contratação também podem ser observados nos autos. Nota-se também que no levantamento de preços não possui inconsistências aparentes e identifica-se a escolha da modalidade a Adesão à Ata de Registro de Preço nº 001/2022/SEMOB/DF – Processo licitatório nº 00090-00011571/2021-87 – Diário Oficial do Distrito Federal, nº 170,09 de setembro de 2022, pág. 93. – Data ARP: 08/09/2023, que demonstra vantajosidade. Sendo assim, esta governança sugere a continuidade da tramitação do processo, portanto o parecer é favorável ao seu prosseguimento.

Atenciosamente,

ALESSANDRA ALVES PADILHA
ANALISTA DESENV ECON SOCIAL L 10050
COORDENADORIA DE GESTAO ESTRATEGICA DE TECNOLOGIA DA
INFORMACAO E COMUNICACAO

JAN DELONI OLIVEIRA MAGALHAES



Assinado com senha por ALESSANDRA ALVES PADILHA - 17/08/2023 às 10:07:19 e JAN DELONI OLIVEIRA MAGALHAES - 17/08/2023 às 10:08:17.
Documento Nº: 11038018-9832 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=11038018-9832>

11



SEPLAGPAR202300119A

SIGA



Governo do Estado de Mato Grosso

SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

COORDENADOR
COORDENADORIA DE GESTÃO ESTRATÉGICA DE TECNOLOGIA DA
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO



Assinado com senha por ALESSANDRA ALVES PADILHA - 17/08/2023 às 10:07:19 e JAN DELONI OLIVEIRA MAGALHAES - 17/08/2023 às 10:08:17.
Documento Nº: 11038018-9832 - consulta à autenticidade em
<https://www.sigadoc.mt.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=11038018-9832>

12



SEPLAGPAR202300119A

SIGA