













# PROPOSTA COMERCIAL

# Construção de Indicadores de Desempenho para a Gestão Pública

Ao DEPARTAMENTO ESTADUAL DE TRÂNSITO DO MATO GROSSO - MT Ao Sr. Douglas/ 04 de abril de 2023









# INFORMAÇÕES, REFERÊNCIAS E CORPO DOCENTE – SUPREME TREINAMENTOS

A Supreme Capacitação e Treinamento é uma empresa sediada em Brasília/DF, especializada em treinamento, capacitação e desenvolvimento de profissionais de organizações públicas e privadas. Atua em todo território nacional, ofertando e promovendo cursos abertos, compartilhados e fechados (in company).

Em razão dos desafios legais, financeiros e operacionais que envolvem a gestão é essencial que os agentes políticos, servidores públicos e prestadores de serviços, participem de cursos de capacitação que visem prepará-los e atualizá-los para o pleno exercício de suas funções. Com efeito, o aperfeiçoamento da execução das competências das instituições e das atribuições dos servidores públicos promoverá a melhoria nos serviços oferecidos aos cidadãos.

O corpo docente dos cursos promovidos pela empresa é formado por professores altamente especializados, que, com seus profundos conhecimentos e notória experiência contribuirão significativamente para o aprimoramento dos servidores públicos.

O compromisso da Supreme é totalmente voltado para a ética, seriedade e excelência técnica dos serviços prestados, otimizando-se custos e consolidando o aprendizado de modo que os servidores obtenham qualificação condizente com as necessidades do órgão em que atuam.

#### Nossa Missão

Compartilhar conhecimentos através da capacitação profissional a funcionários públicos e da iniciativa privada, prestando relevante contribuição para a melhoria dos resultados de nossos clientes.

#### Nossa Visão

Ser referência na capacitação profissional de funcionários das organizações públicas e privadas, mantendo a excelência como padrão em todos os serviços que desenvolvemos, dessa forma proporcionando a todos os nossos clientes, serviços com qualidade e credibilidade.

#### **Nossos Valores**

Seriedade

**U**nião

Perseverança

Responsabilidade

Ética

Meritocracia

Excelência

## Alguns de nossos clientes:

- TJMS Tribunal de Justiça do Mato Grosso do Sul
- CAU/BR Conselho de Arquitetura e Urbanismo do Brasil
- TJDFT Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios
- IF Instituto Federais (de todo o Brasil)
- UFPI Universidade Federal do Piauí
- ANTAQ Agência Nacional de Transportes Aguaviários
- CBTU Companhia Brasileira de Trens Urbanos
- MEC Ministério da Educação
- TRF 1° Tribunal Regional Federal de Brasília
- TRT PI Tribunal Regional do Trabalho do Piauí
- IPASC/Catalão Instituto Previdência Assistência Serv.









# Construção de Indicadores de Desempenho para a Gestão Pública

Presencial - Turma aberta

#### DATA E HORÁRIO

Local: Rio de Janeiro/RJ

**Data:** 26 até 29 de junho de 2023 **Horário:** 8h30 às 12h e 13h às 17h30

Carga horária: 32 horas Modalidade: Presencial

#### **Metodologia**

O curso será desenvolvido mediante apresentação dialogada de conceitos sobre o tema e aplicação de exercícios práticos em grupos de trabalho, com apresentação e discussão de seus resultados, em classe.

#### **Justificativa**

A adoção e emprego de indicadores nas organizações públicas vem sendo a maneira de avaliar o desempenho, com vistas a prestação de contas ao cidadão c à sociedade. Sua utilização pelos gestores nos mais variados campos de atividade é fundameiliai para avaliação do progresso e dos resultados organizacionais e dos processos da área-fim e de suporte, de modo a garantir o atendimento às necessidades e expectativas da sociedade e demais partes interessadas. Eles propiciam maior racionalização no uso dos recursos e o direcionamento e ajuste das estratégias com vistas ao alcance das metas e consecução dos objetivos, oportunizando a sustentabilidade e sobrevivência da organização.

#### Objetivo

O curso tem por objetivo promover a capacitação de gestores da administração pública em técnicas de elaboração, implantação e monitoramento de indicadores de desempenho, com vistas à aplicação dos conhecimentos na gestão estratégica e em macroprocessos e processos da área-fim e de suporte. Ao término do Curso, o participante deverá demonstrar capacidade de elaborar, implantar e monitorar indicadores de desempenho para a gestão do Órgão Público.

#### Público alvo

Gerentes, supervisores e diretores envolvidos na gestão estratégica, de macroprocessos e processos finalísticos ou de apoio.







## Conteúdo Programático

- Avaliação do desempenho para a gestão e sustentabilidade da organização.
- Gestão por resultados nas organizações públicas.
- Indicadores: conceituação, características e classificação.
- Gerenciamento: o contexto de utilização dos indicadores de desempenho.
- Construção de indicadores de resultados e sua utilização na gestão estratégica.
- Elaboração de indicadores de eficiência, eficácia e efetividade.
- Utilização dos indicadores no monitoramento e na avaliação do desempenho dos macroprocessos e processos organizacionais.
- Estabelecimento de metas de desempenho, valores e prazos.
- Elaboração do Plano de Implementação dos Indicadores de Desempenho.
- Gestão de processos e macroprocessos utilizando Indicadores e o ciclo do PDCA.
- Exercícios de aplicação prática dos conceitos e da metodologia.

#### **INSTRUTOR:** Flavio Popinigis

Engenheiro Agrônomo pela Universidade Federal do Paraná.

Mestre e PhD pela Mississippi State University. Formado Auditor da Qualidade no Reino Unido. Na Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária – Embrapa exerceu cargos de pesquisador, Líder de Projeto, Gerente de Produção, Coordenador da Qualidade, Coordenador de Desenvolvimento Institucional, Chefe de Departamento. Atuou na implantação do Plano Nacional de Sementes – PLANASEM, na Comissão Nacional de Sementes e na elaboração da Lei de Sementes. Apoiou a implantação do primeiro Curso de Mestrado em Tecnologia de Sementes no País, tendo recebido a "Medalha do Mérito Universitário" da Universidade Federal de Pelotas. Agraciado com o Prêmio "Semente de Ouro" outorgado pela Associação Brasileira de Tecnologia de Sementes – ABRATES.

Publicou diversos livros e artigos técnicos sobre sementes e seu livro "Fisiologia da Semente" é amplamente adotado como leitura recomendada nas Faculdades de Agronomia e Ciências Biológicas; atualmente está disponível para download gratuito no site <a href="https://www.popinigis.net">www.popinigis.net</a>.

Foi consultor do Programa Qualidade na Administração Pública do Governo Federal – GESPUBLICA. Professor da Disciplina de Modelagem de Processos de Negócios do MBA em Governança da Tecnologia da Informação, na Universidade Pioneira de Integração Social - UPIS.

Professor na Escola Nacional de Administração Pública – ENAP, Escola de Administração







Fazendária - ESAF, Escola de Administração e Negócios – ESAD e Associação Brasileira de Orçamento Público – ABOP em Cursos de "Elaboração de Indicadores de Desempenho Organizacional", "Modelagem e Gestão de Processos" e "Planejamento Estratégico na Administração Pública".

Desenvolve trabalhos de motivação em Programas de Qualidade de Vida para organizações públicas, empresas e organizações não-governamentais para melhorar o clima organizacional, aumentar a produtividade e fortalecer o alcance de resultados, oferecendo Oficinas de "Elaboração de Planos de Vida para o Sucesso Profissional e Pessoal" e "Felicidade em Ação" que incentivam e apoiam as pessoas a buscar o autoconhecimento e a aumentar seu bem-estar e felicidade.

Agraciado em 2013 com o Prêmio "Excelência e Qualidade Brasil" na Categoria "Palestrante/Cursos Especializados" outorgado pela Associação Brasileira de Liderança – Braslider.

Atualmente é Consultor da ABOP no contrato de construção, implantação e monitoramento da execução dos Planos Estratégicos em órgãos públicos.

# <u>INVESTIMENTO</u>

CURSO	MODALIDADE	CARGA HORÁRIA	NÚMERO DE PARTICIPANTES	INVESTIMENTO INDIVIDUAL	INVESTIMENTO TOTAL
Construção de Indicadores de Desempenho para a Gestão Pública	Rio de Janeiro / RJ	32 horas	1 participante	R\$ 2.600,00	R\$ 2.600,00

# DEVERES E DIREITOS DA SUPREME (MODALIDADE PRESENCIAL)

- É de responsabilidade da Supreme o traslado terrestre, alimentação e honorários do instrutor;
- A Supreme fornecerá o conteúdo programático do curso, assim como o certificado ao final;







- A Supreme fornecerá sala apropriada com recursos áudio visuais e climatizada, assim como o material didático contendo: Caneta, pasta executiva, bloco para anotações, material didático do treinamento;
- A Supreme fornecerá coffe break e almoço, aos seus participantes;
- Fornecer todas documentações legais e plausíveis para a prestação de serviços, exigidas pela contratante;

#### RESPONSABILIDADES DO ÓRGÃO

• Garantir a contratação do curso com no mínimo 10 (dez) dias de antecedência da data de início da realização do curso, mediante depósito bancário, nota de empenho ou autorização/ordem de serviço, devidamente assinada e carimbada pelo ordenador de despesa.

# CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

A Supreme reserva-se o direito de adiar e/ou cancelar o curso até 3 (três) dias úteis antes do online e 5 (cinco) dias úteis para presenciais, caso haja insuficiência de inscrições.

O participante deverá possuir no mínimo 75% de participação no curso, caso participe menos que este percentual, não receberá o certificado. O aluno poderá realizar a aula online (sincrônica) ou gravada.

A Supreme possui o direito de substituir o docente por motivo de força maior.

#### CANCELAMENTO POR PARTE DO TREINANDO

O cancelamento da inscrição por parte do treinando deverá ser realizada com 3 (três) dias úteis de antecedência da realização do evento, após este prazo deverá ser feita a substituição ou solicitação de crédito no valor da inscrição.

www.supremetreinamentos.com.br





SIGA





# DADOS CADASTRAIS E BANCÁRIOS PARA NOTA DE EMPENHO

Razão Social	SUPREME CAPACITAÇÃO E TREINAMENTO LTDA		
CNPJ	34.370.234/0001/42		
Inscrição Estadual	0792988500147		
Endereço	SCS, Quadra 2, Bloco C, LT 99 - Edifício São Paulo, 3º Andar, salas 314/315 - Asa Sul - Brasília/DF - CEP: 70.314-900		
Dados Bancários	Banco Santander	CÓDIGO DO BANCO: 033   Nº DA AGÊNCIA: 3100   CONTA CORRENTE: 13.004691-2	
	Banco do Brasil	CÓDIGO DO BANCO: 001   Nº DA AGÊNCIA 1230-0   CONTA CORRENTE: 58256-5	

Essa proposta tem validade de 60 (sessenta) dias.

Brasília (DF), 04 de abril de 2023.







