



Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso – DETRAN/MT

www.detran.mt.gov.br

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

2020-2022

CUIABÁ-MT

2019



Gustavo Reis Lobo de Vasconcelos
PRESIDENTE DO DETRAN-MT

Paulo Henrique Lima Marques
DIRETOR DE ADMINISTRAÇÃO SISTÊMICA

Alessandro Alencar de Andrade
DIRETOR DE HABILITAÇÃO

Augusto Sérgio de Sousa Cordeiro
DIRETOR DE VEÍCULOS

José Eudes Santos Malhado
DIRETOR EXECUTIVO



Universidade Federal de Mato Grosso – UFMT
Faculdade de Administração e Ciências Contábeis – FACC
Núcleo de Processos, Projetos e Planejamento – N3P

EQUIPE RESPONSÁVEL PELA ELABORAÇÃO DO DOCUMENTO

Coordenador: Prof.º Dr. Paulo Augusto Ramalho de Souza

Membro: Profº Dra. Aline Crespo dos Reis Neto

Membro: Prof.º Dr. Renato Neder

Membro: Prof.º Dr. Vergílio Prado Sogabe

NÚCLEO DE DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL - DETRAN-MT

Danielle Almeida Kormann

Drielen Camila Bueno Wuerzius

Maria Auxiliadora de Lima Campos

Renata Neves Tavares de Barros Freitas

Sandra Rodrigues do Egito

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	5
METODOLOGIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	5
MISSÃO, VISÃO E VALORES	6
MAPA ESTRATÉGICO DO DETRAN-MT	7
OBJETIVOS E INDICADORES.....	9
PROJETOS E PROGRAMAS	10

INTRODUÇÃO

A busca pela melhoria da eficiência gerencial para entregar resultados que alcancem a demanda da sociedade pelo uso racional dos recursos na gestão pública brasileira é crescente. Assim, o direcionamento dos esforços para melhorias nos processos e serviços públicos tem convergido para preocupações como implementação de planejamento estratégico e inovações no setor público (IPEA, 2017).

Com base nesse cenário, o Departamento de Trânsito de Mato Grosso -DETRAN buscou junto ao Núcleo de Planejamento, Projetos e Processos o apoio para o desenvolvimento do planejamento estratégico (PE) para o ano de 2020-2022. O desenvolvimento do planejamento estratégico do DETRAN-MT demandou relevante engajamento da alta direção com foco na implementação do processo de construção de planejamento conduzido em várias reuniões com a presidência e as diretorias da instituição.

O desafio, que foi superado com sucesso, foi envolver e integrar o máximo de colaboradores em todos os níveis da instituição. Nos workshops e reuniões realizadas para elaboração do planejamento estratégico, buscou-se identificar as demandas do DETRAN em seu ambiente interno e externo que puderam subsidiar com informações que geraram os fatores críticos de sucesso e determinaram a definição da Visão, Missão, Valores, Objetivos, Indicadores, Programas e Projetos estratégicos.

METODOLOGIA DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico pode ser definido como a busca constante por melhoria de desempenho organizacional, seja com o intuito de adquirir ou manter vantagem competitiva na administração na busca por maior eficiência na administração pública, como no caso do Departamento de Trânsito de Mato Grosso DETRAN-MT.

Uma estratégia bem elaborada vai apoiar a organização, uma vez que estabelece os objetivos e estrutura formas de alcançá-los. Como ferramenta para elaboração do planejamento estratégico da instituição optou-se pela utilização do *Balanced Scorecard* (BSC), metodologia desenvolvida por Kaplan e Norton, cujo foco abrange quatro perspectivas distintas e

complementares, quais sejam: Perspectiva dos clientes; Perspectiva dos Processos Internos; Perspectiva da Aprendizagem e Perspectiva Financeira.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Gestão do Trânsito em Mato Grosso.

Visão: Ampliar a eficiência e modernizar a gestão, com foco na segurança do trânsito.

Respeito: Reconhecer no outro um ser humano dotado de talentos e de direitos, tratando-o com consideração.

Valorização humana: Reconhecer as pessoas como valor da organização, tendo-as como referência primordial em cada decisão.

Ética: Agir com legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, honestidade, integridade e honradez, respeitando as regras e valores morais.

Comprometimento: Promover o envolvimento de todos nas ações da organização, com persistência, para o alcance dos objetivos e metas estabelecidos.

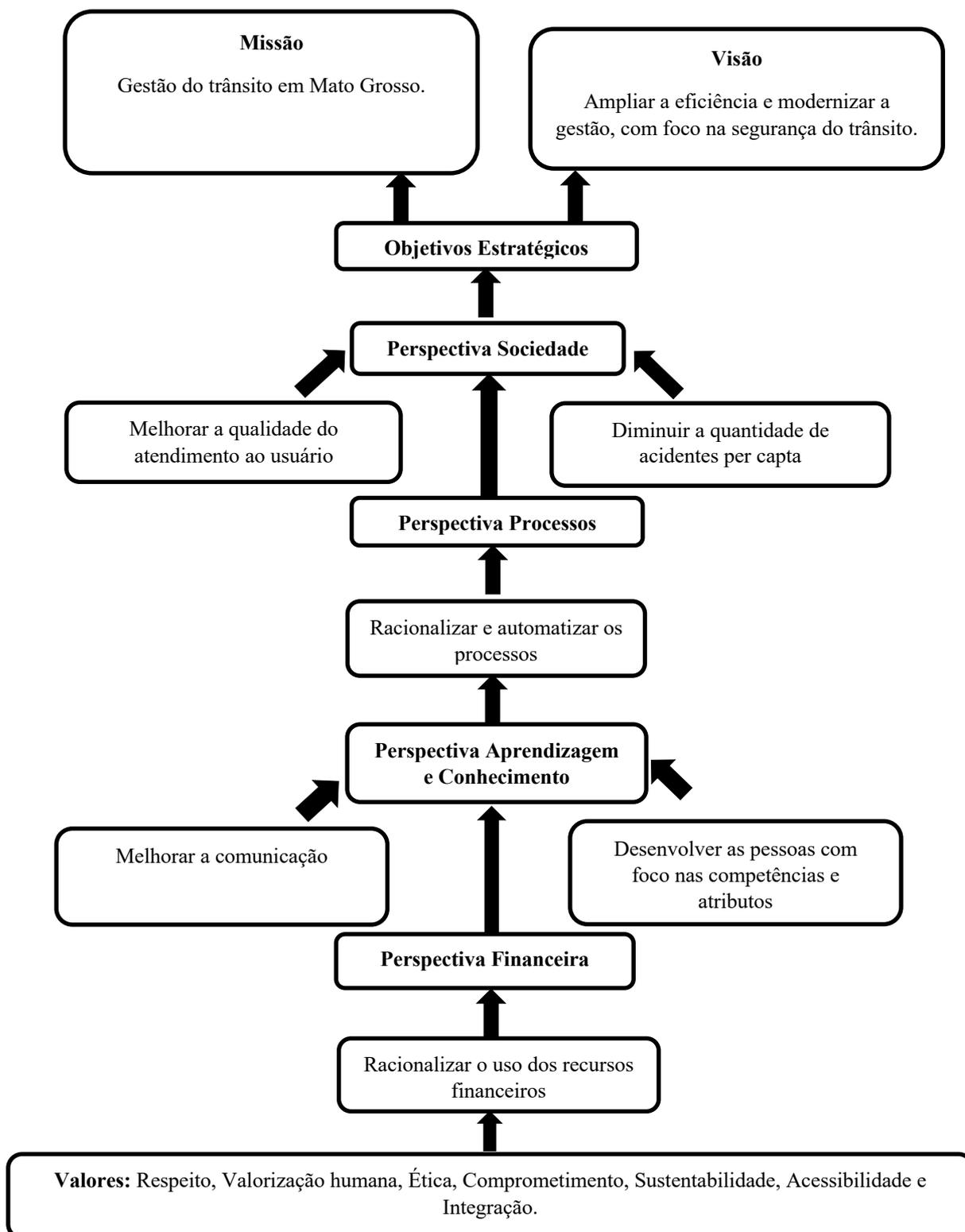
Sustentabilidade: Incentivar e adotar boas práticas que assegurem um modelo sustentável de gestão.

Acessibilidade: Perceber o outro sem preconceitos e discriminações, eliminando as barreiras físicas, tecnológicas, de transportes e de comunicação, visando garantir a acessibilidade no âmbito da Autarquia.

Integração: Promover políticas e ações para fomentar a integração interpessoal e intersetorial.

MAPA ESTRATÉGICO DO DETRAN-MT

Figura 1 – Mapa estratégico do DETRAN-MT



Quadro 1 – Modelagem da estratégia organizacional do DETRAN 2020/2022

MISSÃO: Gestão do trânsito em Mato Grosso.			
CLIENTE: Sociedade de Mato Grosso			
VISÃO	OBJETIVOS	PROJETOS E PROGRAMAS	INDICADORES ESTRATÉGICOS
VISÃO: Ampliar a eficiência e modernizar a gestão, com foco na segurança do trânsito.	Perspectiva da sociedade: 1. Melhorar a qualidade do atendimento ao usuário	Programa de revitalização estrutural do DETRAN-MT.	Indicador 1.1: Avaliação dos serviços. Indicador 1.2: Tempo de atendimento.
	2. Diminuir a quantidade de acidentes per capita	Programa de educação para o trânsito. Programa de fiscalização e estatística de trânsito.	Indicador 2.1: Número de óbitos. Indicador 2.2: Número de infrações administrativas de trânsito.
	Perspectiva dos processos: 3. Racionalizar e automatizar os processos	Programa de desconcentração de serviços. Programa de automação de serviços e comodidade ao usuário.	Indicador 3.1: Número de processos automatizados. Indicador 3.2: Tempo de ciclo dos processos.
	Perspectiva da aprendizagem: 4. Melhorar a comunicação	Programa de comunicação integrado.	Indicador 4.1: Percentual do Plano de Comunicação executado.
	5. Desenvolver as pessoas com foco nas competências e atributos	Programa de gestão, capacitação e valorização dos servidores.	Indicador 5.1: Avaliação do servidor.
	Perspectiva Financeira: 6. Racionalizar o uso dos recursos financeiros	Programa de Gestão Estratégica.	Indicador 6.1: Percentual do Orçamento executado. Indicador 6.2: Eficiência da execução de recursos.

Valores	Respeito, Valorização humana, Ética, Comprometimento, Sustentabilidade, Acessibilidade e Integração.
----------------	--

OBJETIVOS E INDICADORES

Perspectiva da Sociedade (clientes)

Objetivos relacionados a qualidade do atendimento aos usuários e a redução dos acidades de trânsito.

Objetivo 1: Melhorar a qualidade do atendimento ao usuário.

Indicador 1.1: Avaliação dos serviços.

Indicador 1.2: Tempo de atendimento.

Objetivo 2: Diminuir a quantidade de acidentes *per capita*.

Indicador 2.1: Número de óbitos.

Indicador 2.2: Número de infrações administrativas de trânsito.

Perspectiva dos processos

Objetivo 3: Racionalizar e automatizar os processos.

Indicador 3.1: Número de processos automatizados.

Indicador 3.2: Tempo de ciclo dos processos.

Perspectiva da aprendizagem

Objetivo 4: Melhorar a comunicação.

Indicador 4.1: Percentual do Plano de Comunicação executado.

Objetivo 5: Desenvolver as pessoas com foco nas competências e atribuições.

Indicador 5.1: Avaliação do servidor.

Perspectiva financeira

Objetivo 6: Racionalizar o uso dos recursos financeiros.

Indicador 6.1: Percentual do Orçamento executado.

Indicador 6.2: Eficiência da execução de recursos.

PROJETOS E PROGRAMAS

Objetivo 1: Melhorar a qualidade do atendimento ao usuário.

Programa: Programa de revitalização estrutural do DETRAN-MT

Objetivo 2: Diminuir a quantidade de acidentes *per capita*.

Programa: Programa de educação para o trânsito.

Programa: Programa de fiscalização e estatística de trânsito.

Objetivo 3: Racionalizar e automatizar os processos.

Programa: Programa de desconcentração de serviços.

Programa: Programa de automação de serviços e comodidade ao usuário.

Objetivo 4: Melhorar a comunicação.

Programa: Programa de comunicação integrado.

Objetivo 5: Desenvolver as pessoas com foco nas competências e atribuições.

Programa: Programa de gestão, capacitação e valorização dos servidores.

Objetivo 6: Racionalizar o uso dos recursos financeiros.

Programa: Programa de Gestão Estratégica.

Gustavo Reis Lobo de Vasconcelos

PRESIDENTE DO DETRAN-MT